

Survey Kepuasan Mitra Kerja Sama Itenas 2020

Survey kepuasan Mitra Kerja Sama Itenas ini dilakukan untuk mengevaluasi dan memonitor kegiatan kerja sama di Itenas. Bantuan dari Bapak/Ibu untuk mengisi dan menjawab setiap pertanyaan yang diajukan dalam kuesioner ini sangat kami hargai. Atas perhatian dan kerja sama Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

* Required

1. Email *

2. Nama Pengisi *

3. Nama Institusi *

4. Jenis institusi (mohon memilih salah satu jawaban di bawah ini) *

Mark only one oval.

Perguruan Tinggi

Sekolah

Instansi Pemerintah

Usaha/Industri

Other: _____

5. Dalam bidang apa institusi Bapak/Ibu terlibat kerja sama dengan Itenas? *

Check all that apply.

- Pendidikan (pelatihan, magang, dll.)
- Penelitian
- Pengabdian kepada masyarakat
- Pendayagunaan aset

Other: _____

6. Siapakah mitra kerja Bapak/Ibu di Itenas? *

Mark only one oval.

- Rektorat
- Fakultas
- Program Studi
- Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat
- Biro Kemahasiswaan dan Alumni
- Bagian Kerja Sama dan Urusan Internasional (Biro Kerja Sama, Humas, dan Pemasaran)
- Other: _____

7. Staf kerja sama Itenas merespon kebutuhan Bapak/Ibu dengan tepat dan profesional *

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

sangat tidak setuju sangat setuju

8. Proses pembuatan MoU/ perjanjian kerja sama diselesaikan secara cepat *

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

sangat tidak setuju sangat setuju

9. Kerja sama dengan Itenas telah sesuai dengan harapan Bapak/Ibu *

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

sangat tidak setuju sangat setuju

10. Kerja sama antara institusi Bapak/Ibu dengan Itenas memberikan manfaat bagi Bapak/Ibu *

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

sangat tidak setuju sangat setuju

11. Itenas telah memberikan pelayanan yang baik untuk memenuhi kebutuhan Bapak/Ibu *

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

sangat tidak setuju sangat setuju

12. Bapak/Ibu akan kembali menjalin kerja sama dengan Itenas di masa mendatang untuk kegiatan lainnya *

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

sangat tidak setuju sangat setuju

13. Jika belum ada Memorandum of Understanding/Nota Kesepahaman antara pihak Bapak/Ibu dengan Itenas, apakah pihak Bapak/Ibu berminat untuk membuatnya?

Mark only one oval.

Ya

Tidak

Other: _____

14. Berdasarkan kerja sama yang telah dilakukan, mohon kiranya Bapak/Ibu berkenan menyebutkan hal-hal yang dibutuhkan oleh institusi Bapak/Ibu dalam kaitannya dengan keberlanjutan kerja sama di masa yang akan datang dengan Itenas

15. Mohon tuliskan saran Bapak/Ibu untuk peningkatan mutu kerja sama dan layanan kami

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms

	INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL BANDUNG BAGIAN KERJA SAMA DAN URUSAN INTERNASIONAL Jl. PHH Mustofa No. 23 Bandung 40124 Telp. 022-727 2215 ext. 273 Fax. 022 720 2892	Kode : ITENAS.BKHP/P_PRO.PIB/01
		Revisi ke:
	MONITORING DAN EVALUASI KERJA SAMA	Tanggal :

**DOKUMEN PROSEDUR MONITORING DAN
EVALUASI KERJA SAMA
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL
BANDUNG**

Proses	Penanggung Jawab			Tanggal
	Nama	Jabatan	Tandatangan	
1. Dirumuskan oleh :	Dian N Handiani	Ka. Bag. KUI		
2. Ditetapkan oleh:	Ronny Kurniawan, M.T.	Ka. Biro BKHP		
3. Dikendalikan oleh	Lembaga Penjaminan Mutu			

 <p>INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL LEMBAGA PENJAMINAN MUTU Jl. PHH Mustopha No. 23 Bandung 40124 Telp. 022-727 2215 ext. 200 Fax. 022 720 2892</p>	PROSEDUR
	Revisi ke :
	Tanggal :
ITENAS.BKHP/P_PRO_PIB/01	Dikaji ulang oleh : LPM
	Dikendalikan oleh:
Prosedur Monitoring dan Evaluasi Kerja sama	Disetujui oleh:

1. TUJUAN

Prosedur monitoring dan evaluasi kerja sama dibuat untuk menyusun dan menetapkan instrumen survei kepuasan mitra kerja sama. Selain itu, prosedur ini diharapkan memastikan proses survei mitra kerja sama Institut Teknologi Nasional (ITENAS Bandung) berjalan dengan baik. Monitoring dan Evaluasi yang dilakukan memiliki cakupan institusi dalam dan luar negeri.

2. STANDAR PELAKSANAAN MONITORING DAN EVALUASI KERJA SAMA

Uraian standar untuk Penjajakan Kerja sama adalah:

1. Biro Kerja Sama, Hubungan Masyarakat dan Pemasaran (BKHP) menyusun instrumen untuk mengukur tingkat kepuasan mitra kerja sama dengan cakupan:
 - a) Proses pembuatan naskah kerja sama dilakukan dengan cepat dan tepat;
 - b) Staff kerja sama bekerja profesional dan responsif memenuhi kebutuhan mitra;
 - c) ITENAS merespon kebutuhan mitra kerja sama dengan tepat dan professional;
 - d) Kerja sama/kegiatan ini sesuai dengan harapan kami (mitra);
 - e) Mitra kerja sama mendapatkan hal yang berguna dari kerja sama antara mitra kerja sama dengan ITENAS Bandung;
 - f) Implementasi kerja sama sesuai dengan MoU;
 - g) Mitra kerja sama akan memperpanjang kerja sama dengan ITENAS Bandung di masa mendatang;
 - h) Proses pembuatan naskah kerja sama dilakukan dengan cepat dan tepat;
 2. BKHP bekerja sama dengan Unit Pelaksana Teknis Teknologi, Informasi, dan Komunikasi (TIK) mengupload instrument ke web untuk kepentingan survei *online*;
 3. BKHP mengadakan rapat koordinasi dengan bagian kerja sama dan mendistribusikan instrumen pengukuran tersebut.

3. DEFINISI ISTILAH

Istilah yang digunakan dalam prosedur Penjajakan Kerja sama adalah:

- Nota Kesepahaman atau *Memorandum of Understanding* (MoU) adalah kesepakatan antara ITENAS dengan pihak mitra tentang hak dan kewajiban kedua belah pihak berkaitan dengan pendayagunaan sumber daya manusia, sarana dan prasarana serta dana untuk kegiatan kerja sama;

- Kegiatan kerja sama adalah pelaksanaan kesepakatan kerja sama antara ITENAS dengan pihak lain baik yang berada di dalam dan luar negeri.

4. PIHAK YANG TERLIBAT

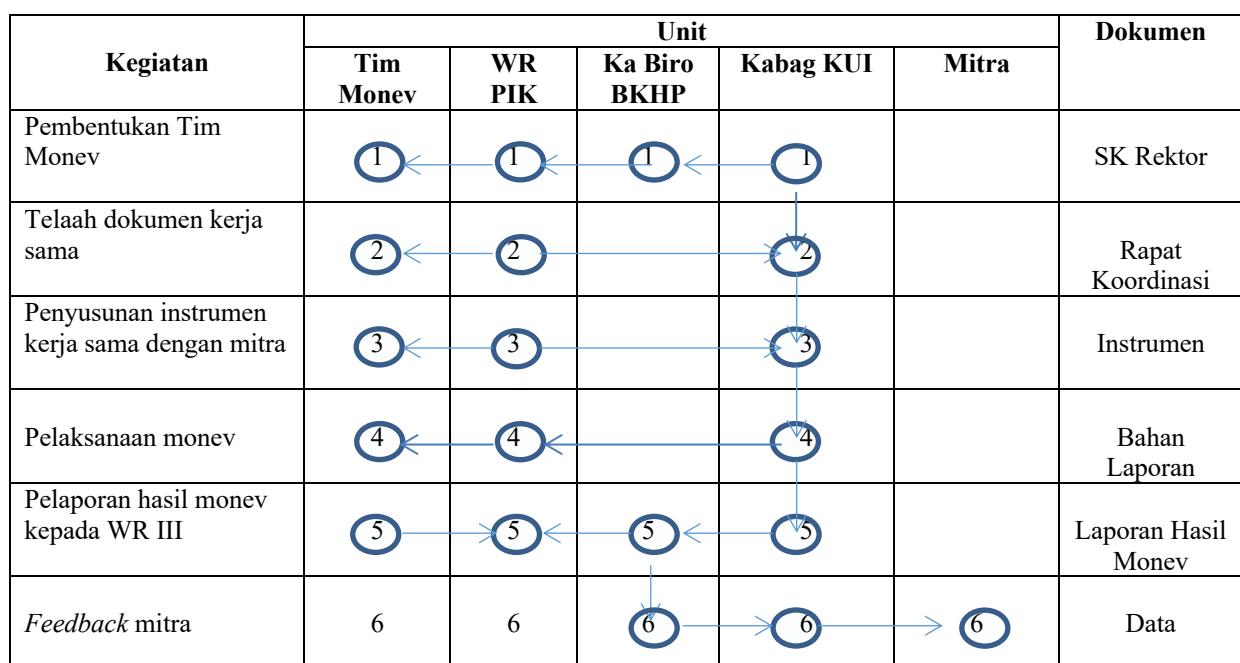
No.	Subyek/Pelaku	Penjelasan Tentang Kegiatan yang Dilakukan	Waktu
1.	Tim Monitoring dan Evaluasi	Menyusun instrumen survei kepuasan mitra kerja sama	1-3 hari
2.	KaBag KUI	Berdiskusi dan menyepekati isi instrumen survei kepuasan mitra kerja sama	3-5 hari
3.	Kepala BKHP	Menyetujui isi instrument survei kepuasan mitra kerja sama	2 hari
4.	Wakil Rektor Perencanaan dan Kerja sama	Melaporka hasil survei kepuasan mitra kerja sama	2 hari

5. DESKRIPSI KEGIATAN

Deskripsi kegiatan monitoring dan evaluasi kerja sama secara lengkap dapat dilihat pada diagram alir di bawah ini:

1. Pembentukan Tim Monitoring dan Evaluasi;
 2. Telaah dokumen kerja sama;
 3. Penyusunan instrumen kerja sama dengan mitra;
 4. Pelaksanaan monitoring dan evaluasi;
 5. Pelaporan hasil monitoring dan evaluasi kepada Wakil Rektor Bidang Perencanaan, Inovasi, dan Kerja Sama.

Diagram alir penjajakan kerja sama



6. FORMULIR

LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI KERJA SAMA 2019



**BIRO PERENCANAAN, KERJA SAMA, DAN PEMASARAN
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL BANDUNG
2020**

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab 2 Metodologi

Berdasarkan Prosedur Monitoring dan Evaluasi Kerja Sama (ITENAS/BKHP/P_PRO_PIB/01), kegiatan monitoring dan evaluasi kerja sama meliputi:

1. Pembentukan Tim Monitoring dan Evaluasi;
2. Telaah dokumen kerja sama;
3. Penyusunan instrumen kerja sama dengan mitra;
4. Pelaksanaan monitoring dan evaluasi;
5. Pelaporan hasil monitoring dan evaluasi kepada Wakil Rektor Bidang Perencanaan, Inovasi, dan Kerja Sama.

2.1 Instrumen Survey Kepuasan Mitra

Berdasarkan Prosedur Monitoring dan Evaluasi Kerja Sama (ITENAS/BKHP/P_PRO_PIB/01), instrumen untuk mengukur tingkat kepuasan mitra kerja sama meliputi:

- a) Proses pembuatan naskah kerja sama dilakukan dengan cepat dan tepat;
- b) Staff kerja sama bekerja profesional dan responsif memenuhi kebutuhan mitra;
- c) ITENAS merespon kebutuhan mitra kerja sama dengan tepat dan professional;
- d) Kerja sama/kegiatan ini sesuai dengan harapan kami (mitra);
- e) Mitra kerja sama mendapatkan hal yang berguna dari kerja sama antara mitra kerja sama dengan ITENAS Bandung;
- f) Implementasi kerja sama sesuai dengan MoU;
- g) Mitra kerja sama akan memperpanjang kerja sama dengan ITENAS Bandung di masa mendatang;
- h) Proses pembuatan naskah kerja sama dilakukan dengan cepat dan tepat.

Survey Kepuasan Mitra Kerja Sama Itenas 2019 (dapat dilihat pada lampiran) memuat semua butir di atas kecuali butir f, yaitu implementasi kerja sama sesuai dengan MoU. Butir f tidak ditanyakan mengingat seluruh mitra yang dikirimkan instrumen survey ini baru pada tahap pembuatan Nota Kesepahaman dan PKS.

Bab 3 Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi Kerja Sama

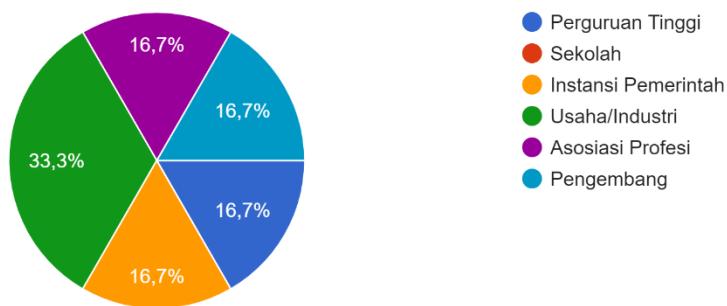
Instrumen survey kepuasan mitra kerja sama Itenas 2019 dikirimkan pada bulan Januari 2020 melalui tautan <https://forms.gle/wbpiXPmm7tcTpn2Y9>.

Bab 4 Hasil dan Pembahasan

Sebanyak 6 responden menjawab survey kepuasan kerja sama mitra Itenas untuk tahun 2019, dengan mitra terbanyak berasal dari Usaha/Industri (33.3%), diikuti masing-masing oleh asosiasi profesi, pengembang, perguruan tinggi, dan instansi pemerintah sebanyak 16,7% sebagaimana dapat dilihat pada Gambar 1.

Jenis Institusi

6 jawaban

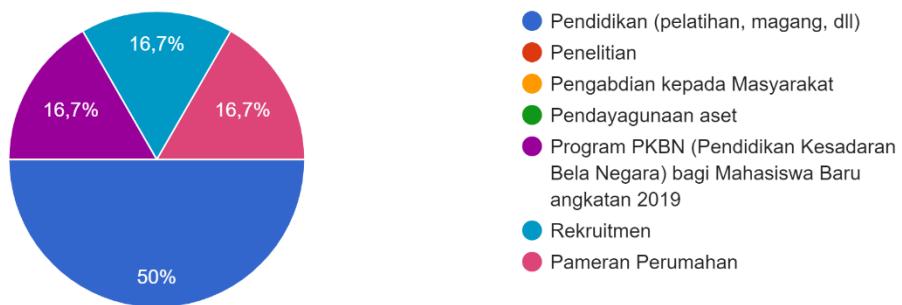


Gambar 1. Jenis institusi mitra responden

Bidang kerja sama terbesar dengan mitra yang menjawab survey yaitu dari bidang pendidikan (50%), diikuti oleh masing-masing bidang penelitian, rekrutmen, dan pameran perumahan (16,7%) sebagaimana dapat dilihat pada Gambar 2.

Dalam bidang apa Anda terlibat kerja sama dengan Itenas?

6 jawaban

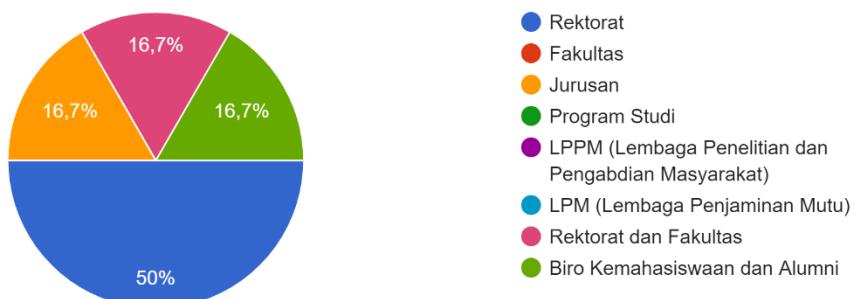


Gambar 2. Bidang kerja sama dengan Itenas

Sebanyak 50% mitra kerja sama Itenas responden survey berinteraksi dengan pihak Itenas di Rektorat, diikuti dengan masing-masing Rektorat dan Fakultas, Biro Kamahasiswaan dan Alumni, serta Program Studi sebanyak 16,7%, sebagaimana ditunjukkan dalam Gambar 3.

Siapa mitra kerja sama Anda di Itenas?

6 jawaban

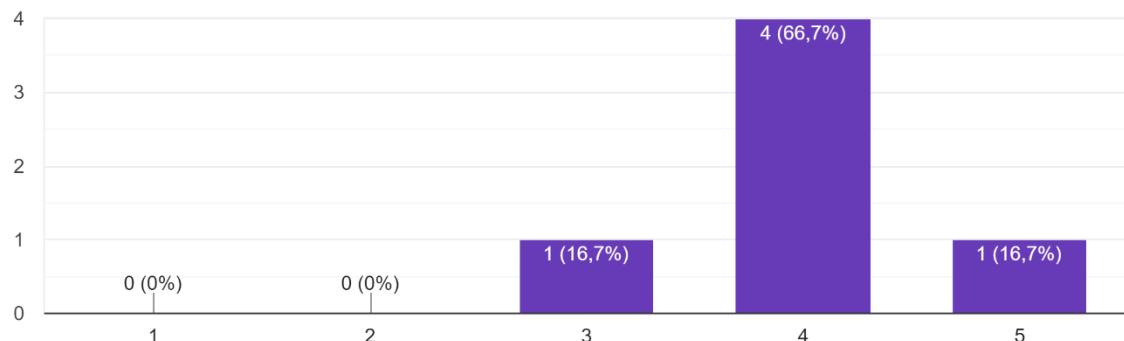


Gambar 3. Sebaran mitra kerja sama di Itenas

Pada penilaian terhadap kecepatan proses pembuatan MoU/PKS, sebanyak 66,7% responden memberikan nilai tertinggi yaitu 4, diikuti dengan masing-masing 16,7% responden memberikan nilai 5 dan 3, sebagaimana dapat dilihat pada Gambar 4.

Proses pembuatan MoU/perjanjian kerja sama diselesaikan secara cepat

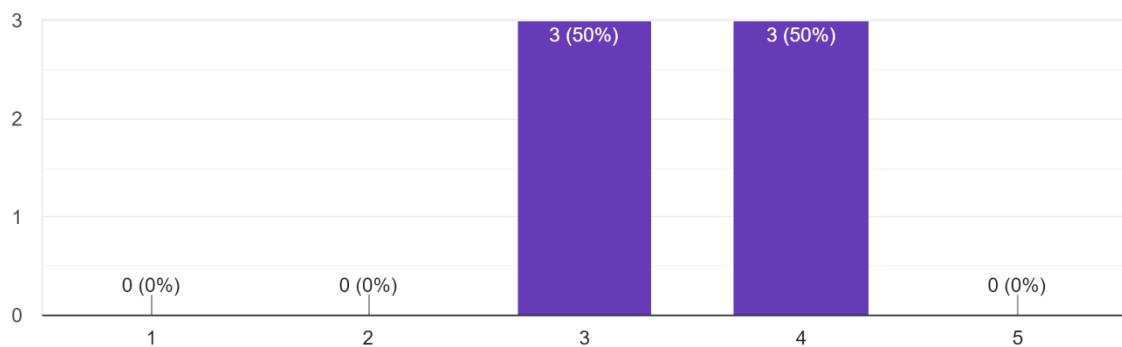
6 jawaban



Gambar 4. Penilaian terhadap kecepatan proses pembuatan MoU/PKS

Untuk penilaian bahwa staf kerja sama Itenas merespon kebutuhan mitra dengan tepat dan profesional, sebanyak 50 % responden memberikan penilaian pada skala tertinggi 4 dan 50% lainnya memberikan penilaian pada skala 3, sebagaimana disajikan pada Gambar 5.

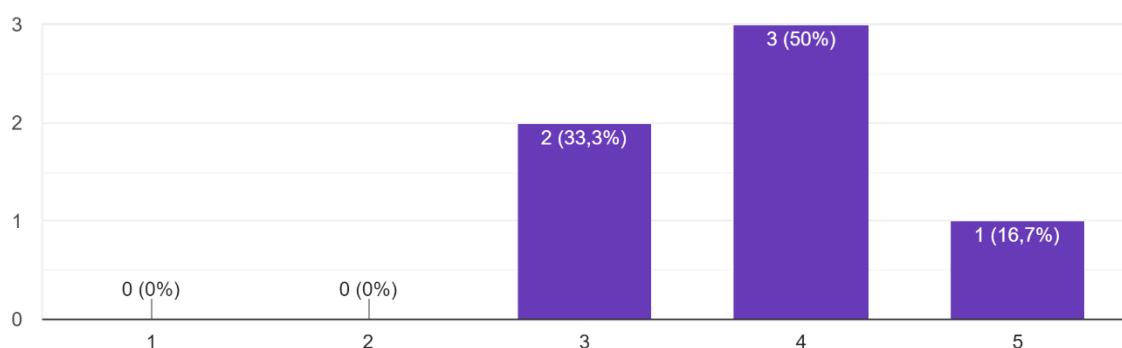
Staf kerja sama Itenas merespon kebutuhan kami dengan tepat dan profesional
6 jawaban



Gambar 5. Penilaian terhadap pelayanan staf kerja sama Itenas

Pada penilaian bahwa kerja sama dengan Itenas telah sesuai dengan harapan mitra, sebanyak 50% mitra memberikan skor 4, diikuti oleh 33,3% mitra memberikan skor 3, dan 16,7% mitra memberikan skor 5, sebagaimana dapat dilihat pada Gambar 6.

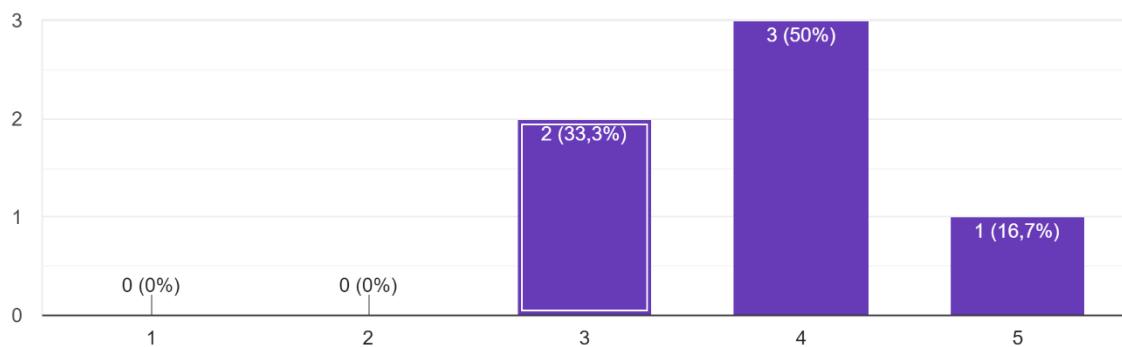
Kerja sama dengan Itenas telah sesuai dengan harapan kami
6 jawaban



Gambar 6. Penilaian terhadap kerja sama apakah sudah sesuai dengan harapan

Pada Gambar 7, terlihat sebanyak 50% dari responden memberikan skor 4 bahwa kerja sama antara institusi mitra dengan Itenas memberikan manfaat bagi responden, diikuti dengan 33,3% yang memberikan skor 3, dan 16,7% yang memberikan skor 5.

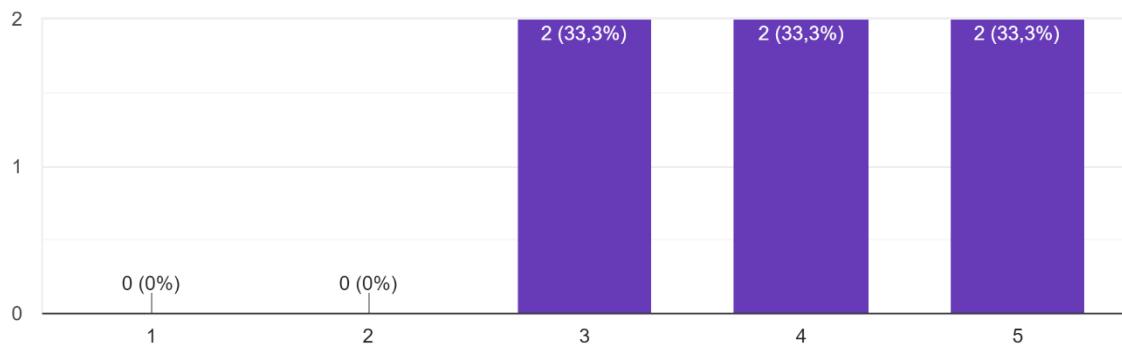
Kerja sama antara institusi kami dengan Itenas memberikan manfaat bagi kami
6 jawaban



Gambar 7. Penilaian terhadap manfaat kerja sama

Sebanyak masing-masing 2 mitra atau 33,3% dari mitra yang menjawab survey memberikan skor 5, 4, dan 3 untuk pernyataan bahwa mereka akan kembali menjalin kerja sama dengan Itenas di masa mendatang untuk kegiatan lainnya sebagaimana dapat dilihat pada Gambar 8.

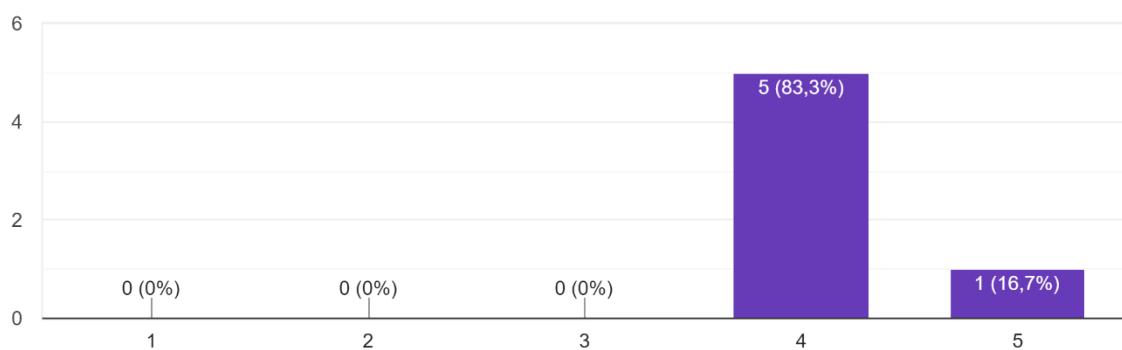
Kami akan kembali menjalin kerja sama dengan Itenas di masa mendatang untuk kerja sama /kegiatan lainnya
6 jawaban



Gambar 8. Penilaian terhadap dilakukannya kerja sama kembali di masa depan

Lima mitra memberikan skor 4 untuk pernyataan bahwa Itenas telah memberikan pelayanan yang baik untuk memenuhi kebutuhan mitra, sedangkan 1 mitra memberikan skor 5 untuk pernyataan tersebut, sebagaimana dapat dilihat pada Gambar 9.

Itenas telah memberikan dampingan yang terbaik untuk memenuhi kebutuhan kami
6 jawaban



Gambar 9. Penilaian terhadap pelayanan Itenas

Nilai dari masing-masing responden terhadap butir pernyataan pada kuesioner kepuasan mitra ditunjukkan dalam Tabel 1. Dari tabel tersebut, dapat dilihat bahwa nilai rata-rata untuk seluruh butir pernyataan adalah 3,9.

Rata-rata skor tertinggi dari responden sebesar 4,2 diperoleh untuk butir “kerja sama antara institusi Bapak/Ibu dengan Itenas memberikan manfaat bagi Bapak/Ibu.”

Sedangkan nilai rata-rata terendah dari responden sebesar 3,5 diperoleh untuk butir “Proses pembuatan MoU/ perjanjian kerja sama diselesaikan secara cepat”.

Tabel 1. Nilai kepuasan mitra terhadap kerja sama yang dilakukan dengan Itenas 2019

No.	Proses pembuatan MoU/ perjanjian kerja sama diselesaikan secara cepat	Staf kerja sama Itenas merespon kebutuhan Bapak/Ibu dengan tepat dan profesional	Kerja sama dengan Itenas telah sesuai dengan harapan Bapak/Ibu	Kerja sama antara institusi Bapak/Ibu dengan Itenas memberikan manfaat bagi Bapak/Ibu	Bapak/Ibu akan kembali menjalin kerja sama dengan Itenas di masa mendatang untuk kegiatan lainnya	Itenas telah memberikan pelayanan yang baik untuk memenuhi kebutuhan Bapak/Ibu
1	3	3	3	3	3	4
2	4	4	3	3	3	4
3	4	3	4	5	5	4
4	5	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	5	4
6	4	3	5	4	4	5
Rata-rata	3,5	4	3,8	4,2	3,8	3,8
Rata-rata keseluruhan						3,9

Bab 5 Kesimpulan dan Saran

Kegiatan monitoring dan evaluasi kerja sama yang dilakukan untuk tahun 2019 memberikan hasil rata-rata nilai keseluruhan sebesar 3,9. Kuesioner diisi oleh 6 responden dengan mitra terbanyak berasal dari Usaha/Industri, dengan bidang kerja sama terbesar pada bidang pendidikan.

Saran untuk kegiatan monitoring dan evaluasi kerja sama untuk tahun berikutnya yaitu penyebaran kuesioner ke lebih banyak mitra.

**LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI KERJA SAMA
2020**



**BIRO KERJA SAMA, HUBUNGAN MASYARAKAT, DAN PEMASARAN
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL BANDUNG
2021**

BAB 1 PENDAHULUAN

Tahun 2020 merupakan tahun yang penuh tantangan dan perubahan di seluruh dunia. Pembatasan Sosial Berskala Besar mulai diberlakukan pada bulan April 2020 di Indonesia untuk memutus rantai penularan COVID-19, di mana *social distancing* dan juga penutupan batas wilayah negara juga diterapkan di hampir seluruh negara di dunia. Keadaan ini menyebabkan disrupsi global dan memaksa peralihan kegiatan usaha dan pendidikan dari sebelumnya dilakukan hampir sepenuhnya secara luring menjadi secara daring dan juga adaptasi dari masyarakat untuk mengikuti kebiasaan baru. Hingga akhir 2020, kondisi terdampak COVID-19 masih belum benar-benar pulih.

Pada bulan Juli 2020, seiring dengan pergantian Rektor dan perubahan struktur organisasi di Itenas dilakukan juga perubahan terkait bagian kerja sama. Sebelumnya, bagian ini berada di bawah Biro Perencanaan, Kerja Sama, dan Pemasaran (BPKP). Pada struktur organisasi yang baru, bagian ini digabungkan dengan urusan internasional menjadi Bagian Kerja Sama dan Urusan Internasional di bawah Biro Kerja Sama, Humas, dan Pemasaran (BKHP) dengan pergantian kepala bagian.

Kondisi COVID-19 pada tahun 2020 dan perubahan struktur organisasi di Itenas sangat berpengaruh pada kegiatan kerja sama. Karena pada tahun-tahun sebelumnya hampir seluruh kegiatan penandatanganan Nota Kesepahaman/*Memorandum of Understanding* dilakukan secara seremonial, hingga pertengahan tahun Itenas dan beberapa mitra masih berharap bahwa keadaan akan berangsur membaik dan kegiatan penandatanganan Nota Kesepahaman bisa dilakukan seperti sebelumnya. Akan tetapi karena situasi tidak kunjung membaik, akhirnya penandatanganan Nota Kesepahaman secara *desk-to-desk* lebih dapat diterima oleh semua pihak. Waktu yang diperlukan untuk adaptasi terhadap kebiasaan baru ini menyebabkan penurunan jumlah kerja sama yang dibuat oleh Itenas, dibandingkan dengan tahun sebelumnya. Jika pada tahun 2019 tercatat 27 Nota Kesepahaman dan 25 Perjanjian Kerja Sama (PKS) baru yang ditandatangani, pada tahun 2020 tercatat hanya 26 Nota Kesepahaman dan 21 PKS baru yang telah ditandatangani.

Indikator kinerja yang terkait dengan monitoring dan evaluasi kerja sama ini yaitu tingkat citra Itenas di mata masyarakat pada tahun 2020 adalah 5 dari skala 1-6 dan jumlah mitra kerja sama yang memberikan tanggapan minimal sebanyak 20 mitra. Mengingat skala yang digunakan pada instrumen kerja sama dengan mitra adalah 1-5, maka indikator di atas setara dengan nilai 4,2 pada skala 1-5.

Bab 2 Metodologi

Berdasarkan Prosedur Monitoring dan Evaluasi Kerja Sama (ITENAS/BKHP/P_PRO_PIB/01), kegiatan monitoring dan evaluasi kerja sama meliputi:

1. Pembentukan Tim Monitoring dan Evaluasi;
2. Telaah dokumen kerja sama;
3. Penyusunan instrumen kerja sama dengan mitra;
4. Pelaksanaan monitoring dan evaluasi;
5. Pelaporan hasil monitoring dan evaluasi kepada Wakil Rektor Bidang Perencanaan, Inovasi, dan Kerja Sama.

Daftar mitra yang menandatangani Nota Kesepahaman dan Perjanjian Kerja Sama dengan Itenas pada tahun 2020 dapat dilihat pada Tabel 1.

Tabel 1. Daftar Mitra Kerja Sama Itenas tahun 2020

No.	Mitra Kerja Sama Nama, Pihak	Dalam/Luar Negeri	Kategori Mitra Skala	Tanggal Mulai	Tanggal Akhir	Masa Berlaku
1.	Direktorat Jendral Kependudukan & Catatan Sipil	Dalam Negeri	Pemerintahan	16/01/2020	31/01/2021	1 Tahun
2.	Universiti Tun Hussein Onn Malaysia (UTHM) Rector (Imam Aschuri, M.T), Prof Ts Dr Wahid Bin Razzaly	Luar Negeri	Universitas	28/01/2020	01/28/25	5 Tahun
3.	Pemprov Jabar	Dalam Negeri	Pemerintahan	09/03/2020	03/09/25	5 Tahun
4.	PT. Kenal Sapa Indonesia	Dalam Negeri	Organisasi Swasta	03/04/20	03/04/25	5 Tahun
5.	Binus Bandung	Dalam Negeri	Institusi Pendidikan	03/03/20	03/03/21	1 Tahun
6.	PT Huawei Tech Investment	Dalam Negeri	Organisasi Swasta	01/01/21	12/31/21	1 Tahun
7.	PT Perkebunan Nusantara VIII	Dalam Negeri	Pemerintahan	07/30/20	07/30/21	1 Tahun
8.	Perum Jasa Tirta II	Dalam Negeri	Pemerintahan	08/03/20	08/02/21	1 Tahun
9.	Quipper	Dalam Negeri	Organisasi Swasta	05/06/20	05/06/25	5 Tahun
10.	Quipper	Dalam Negeri	Organisasi Swasta	05/08/20	05/07/21	1 Tahun
11.	Huawei Atlas AI	Dalam Negeri	Perusahaan	06/25/20	06/25/25	5 Tahun
12.	Universitas Pelita Bangsa	Dalam Negeri	Institusi Pendidikan	03/13/20	03/13/23	3 Tahun
13.	Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat	Dalam Negeri	Instansi Pemerintahan	08/24/20	08/24/23	3 Tahun
14.	Pemerintah Daerah Kabupaten Sumedang	Dalam Negeri	Instansi Pemerintahan	02/11/20	11/02/23	3 Tahun
15.	PT Pertamina (Persero)	Dalam Negeri	Instansi Pemerintahan	08/24/20	08/24/22	2 Tahun
16.	Universitas Maranatha	Dalam Negeri	Institusi Pendidikan	08/31/20	08/31/25	5 Tahun
17.	Resimen Induk Daerah Militer III/SILIWANGI	Dalam Negeri	Instansi Pemerintahan	09/30/20	09/30/23	3 Tahun
18.	Institut Teknologi Sains Bandung	Dalam Negeri	Institusi Pendidikan	09/28/20	09/28/25	5 Tahun
19.	Rotary Club of Bandung District 3410	Dalam Negeri	Swasta	09/23/20	09/23/21	1 Tahun
20.	Universitas Surabaya	Dalam Negeri	Instansi Pendidikan	09/28/20	09/28/25	5 Tahun

21.	Rotary Club of Bandung Kota Kembang District 3410	Dalam Negeri	Swasta	23/09/2020	23/09/2021	1 Tahun
22.	Universitas Ahmad Dahlan	Dalam Negeri	Instansi Pendidikan	09/25/20	09/25/25	5 Tahun
23.	Universitas Trilogi	Dalam Negeri	Instansi Pendidikan	09/28/20	09/28/25	5 Tahun
24.	Universitas Kristen Duta Wacana	Dalam Negeri	Instansi Pendidikan	11/05/20	11/05/25	5 Tahun
25.	Institut Teknologi Adhi Tama Surabaya (ITATS)	Dalam Negeri	Instansi Pendidikan	09/28/20	09/28/25	5 Tahun
26.	Universitas Ciputra Surabaya	Dalam Negeri	Instansi Pendidikan	10/26/20	10/26/25	5 Tahun
27.	Universitas Trilogi	Dalam Negeri	Instansi Pendidikan	09/28/20	09/28/25	5 Tahun
28.	Universitas Wahid Hasyim	Dalam Negeri	Instansi Pendidikan			5 Tahun
29.	Gistek Indonesia	Dalam Negeri	Swasta	12/04/20	12/04/24	4 Tahun
30.	PT. Frisidea Tech Indonesia	Dalam Negeri	Swasta	08/12/20	08/12/25	5 Tahun
31.	Universitas Bung Hatta	Dalam Negeri	Instansi Pendidikan	12/02/20	12/02/20	2 Tahun
32.	Institut Teknologi Padang	Dalam Negeri	Instansi Pendidikan	07/12/20	07/12/25	5 Tahun
33.	Universitas Telkom	Dalam Negeri	Instansi Pendidikan	12/07/20	12/07/24	4 Tahun
34.	Universitas Muhammadiyah Sukabumi	Dalam Negeri	Instansi Pendidikan	12/02/20	12/02/25	5 Tahun
35.	Universitas Muhammadiyah Sukabumi	Dalam Negeri	Instansi Pendidikan	12/02/20	12/02/25	5 Tahun

2.1 Instrumen Survey Kepuasan Mitra

Berdasarkan Prosedur Monitoring dan Evaluasi Kerja Sama (ITENAS/BKHP/P_PRO_PIB/01), instrumen untuk mengukur tingkat kepuasan mitra kerja sama meliputi:

- a) Proses pembuatan naskah kerja sama dilakukan dengan cepat dan tepat;
- b) Staff kerja sama bekerja profesional dan responsif memenuhi kebutuhan mitra;
- c) ITENAS merespon kebutuhan mitra kerja sama dengan tepat dan professional;
- d) Kerja sama/kegiatan ini sesuai dengan harapan kami (mitra);
- e) Mitra kerja sama mendapatkan hal yang berguna dari kerja sama antara mitra kerja sama dengan ITENAS Bandung;
- f) Implementasi kerja sama sesuai dengan MoU;
- g) Mitra kerja sama akan memperpanjang kerja sama dengan ITENAS Bandung di masa mendatang;

h) Proses pembuatan naskah kerja sama dilakukan dengan cepat dan tepat. Survey Kepuasan Mitra Kerja Sama Itenas 2020 (dapat dilihat pada lampiran) memuat semua butir di atas kecuali butir f, yaitu implementasi kerja sama sesuai dengan MoU. Butir f tidak ditanyakan mengingat seluruh mitra yang dikirimkan instrumen survey ini baru pada tahap pembuatan Nota Kesepahaman dan PKS.

Bab 3 Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi Kerja Sama

Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kerja sama dilakukan dengan mengirimkan instrumen survey kepuasan kepada mitra kerja sama Itenas. Survey hanya dikirimkan kepada 18 mitra, dikarenakan pada saat peralihan kepala bagian kerja sama pada pertengahan tahun 2020, ada sebagian mitra yang belum disampaikan data kontaknya.

Survey dikirimkan pada tanggal 4 Januari 2020 melalui tautan Google Form <https://forms.gle/QTY7zY6j4vwNkf9D7> kepada 18 mitra, atau 51% dari mitra yang membuat dokumen Nota Kesepahaman ataupun PKS baru pada tahun 2020.

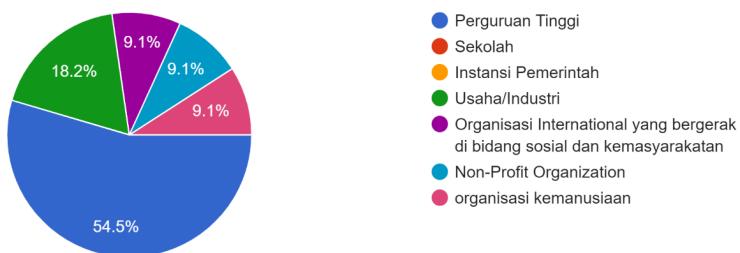
Field Code Changed

Bab 4 Hasil dan Pembahasan

Dari instrumen survey yang dikirimkan, sebanyak sebelas mitra memberikan respon. Sebelas mitra ini mewakili 61% mitra yang dikirimkan instrumen survey atau 31% dari keseluruhan mitra kerja sama Itenas yang membuat dokumen Nota Kesepahaman ataupun PKS baru pada tahun 2020. Mitra kerja sama yang mengisi survey sebagian besar terdiri dari perguruan tinggi (55,4%), diikuti oleh usaha/industri (18,2%), dan tiga jenis organisasi (masing-masing 9,1%), sebagaimana dapat dilihat pada Gambar 1.

Jenis institusi (mohon memilih salah satu jawaban di bawah ini)

11 responses



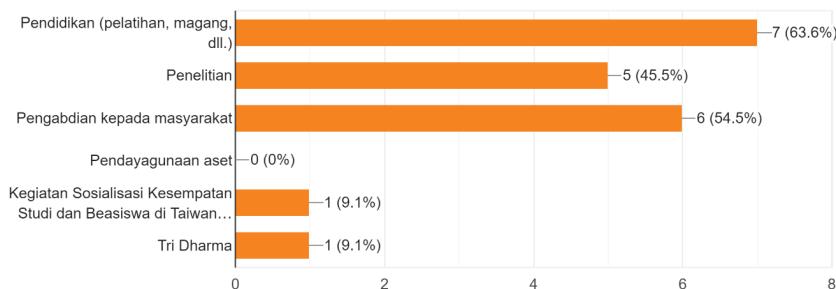
Gambar 1. Jenis institusi mitra responden

Bidang kerja sama terbesar dengan mitra yang menjawab survey yaitu dari bidang pendidikan (63,6%), diikuti oleh bidang pengabdian kepada masyarakat (PKM) (54,5%), dan bidang penelitian (45,5%).

Bidang kerja sama lainnya yaitu tridarma perguruan tinggi (yang juga meliputi bidang pendidikan, penelitian, dan PKM secara keseluruhan), dan kegiatan sosialisasi beasiswa di Taiwan, sebagaimana dapat dilihat pada Gambar 2.

Dalam bidang apa institusi Bapak/Ibu terlibat kerja sama dengan Itenas?

11 responses



Gambar 2. Bidang kerja sama dengan Itenas

Sebanyak 45,5% mitra kerja sama Itenas responden survey berinteraksi dengan pihak Itenas di Rektorat, diikuti dengan Program Studi sebanyak 27,3%. Selanjutnya sebanyak 9,1% mitra masing-masing berinteraksi dengan LPPM, BKA, dan Bagian Kerja Sama dan Urusan Internasional, sebagaimana ditunjukkan dalam Gambar 3.

Siapakah mitra kerja Bapak/Ibu di Itenas?

11 responses

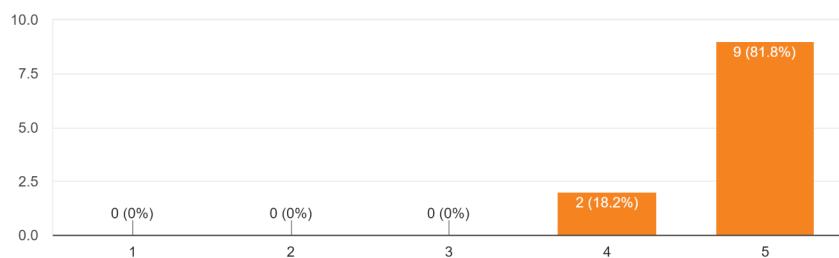


Gambar 3. Sebaran mitra kerja sama di Itenas

Pada penilaian terhadap kecepatan proses pembuatan MoU/PKS, sebanyak 81,8% responden memberikan nilai tertinggi yaitu 5 (sangat setuju), dan 18,2% responden memberikan nilai 4, sebagaimana dapat dilihat pada Gambar 4.

Proses pembuatan MoU/ perjanjian kerja sama diselesaikan secara cepat

11 responses

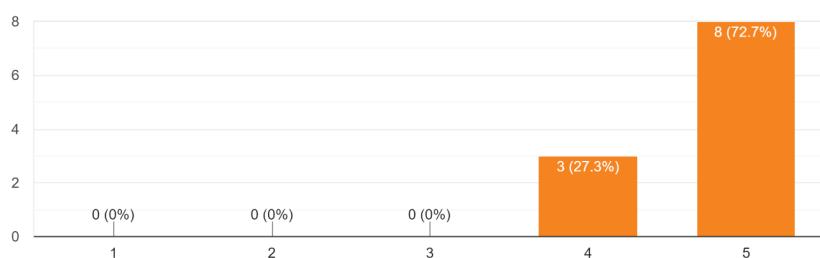


Gambar 4. Penilaian terhadap kecepatan proses pembuatan MoU/PKS

Untuk penilaian bahwa staf kerja sama Itenas merespon kebutuhan mitra dengan tepat dan profesional, sebanyak 72,7% responden memberikan penilaian pada skala tertinggi 5 (sangat setuju), dan 27,3% memberikan nilai 4, sebagaimana disajikan pada Gambar 5.

Staf kerja sama Itenas merespon kebutuhan Bapak/Ibu dengan tepat dan profesional

11 responses

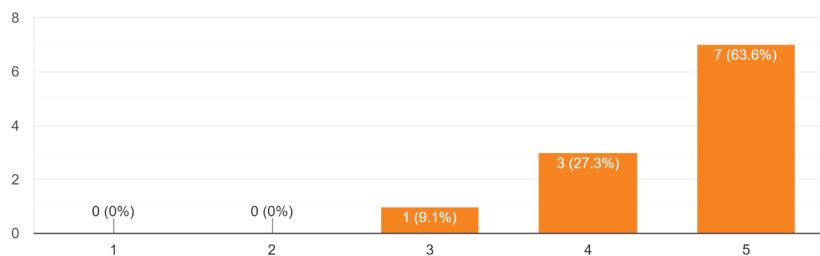


Gambar 5. Penilaian terhadap pelayanan staf kerja sama Itenas

Pada penilaian bahwa kerja sama dengan Itenas telah sesuai dengan harapan mitra, sebanyak 63,6% mitra memberikan skor 5, diikuti oleh 27,3% mitra memberikan skor 4, dan 9,1% mitra memberikan skor 3, sebagaimana dapat dilihat pada Gambar 6.

Kerja sama dengan Itenas telah sesuai dengan harapan Bapak/Ibu

11 responses

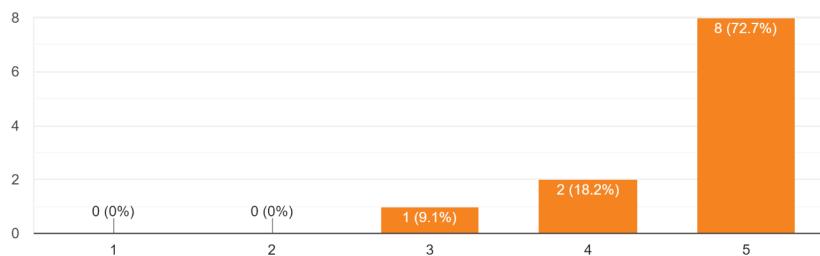


Gambar 6. Penilaian terhadap kerja sama apakah sudah sesuai dengan harapan

Pada Gambar 7, terlihat sebanyak 72,7% dari responden sangat setuju (memberikan skor 5) bahwa kerja sama antara institusi mitra dengan Itenas memberikan manfaat bagi responden, diikuti dengan 18,2% yang memberikan skor 4, dan 9,1% yang memberikan skor 3.

Kerja sama antara institusi Bapak/Ibu dengan Itenas memberikan manfaat bagi Bapak/Ibu

11 responses

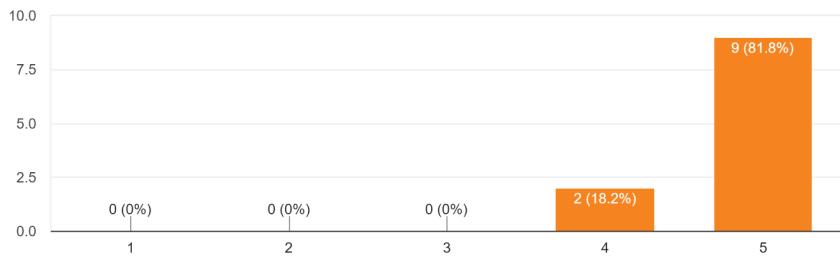


Gambar 7. Penilaian terhadap manfaat kerja sama

Sebanyak 9 dari 11 mitra atau 81,8% dari mitra yang menjawab survey menyatakan sangat setuju atau skor 5 mereka akan kembali menjalin kerja sama dengan Itenas di masa mendatang untuk kegiatan lainnya, sedangkan 2 mitra atau 18,2% memberikan skor 4, sebagaimana dapat dilihat pada Gambar 8.

Bapak/Ibu akan kembali menjalin kerja sama dengan Itenas di masa mendatang untuk kegiatan lainnya

11 responses

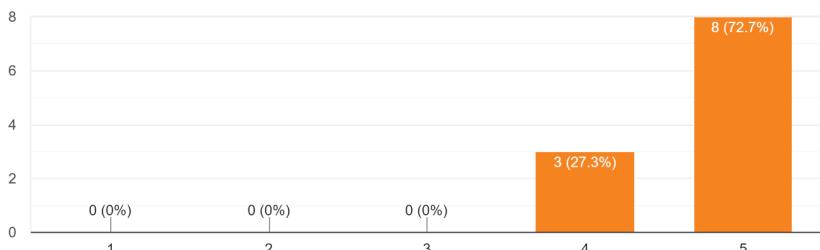


Gambar 8. Penilaian terhadap dilakukannya kerja sama kembali di masa depan

Delapan mitra memberikan skor 5 untuk pernyataan bahwa Itenas telah memberikan pelayanan yang baik untuk memenuhi kebutuhan mitra. Tiga mitra memberikan skor 4 untuk pernyataan tersebut, sebagaimana dapat dilihat pada Gambar 9.

Itenas telah memberikan pelayanan yang baik untuk memenuhi kebutuhan Bapak/Ibu

11 responses



Gambar 9. Penilaian terhadap pelayanan Itenas

Nilai dari masing-masing responden terhadap butir pernyataan pada kuesioner kepuasan mitra ditunjukkan dalam Tabel 2. Dari tabel tersebut, dapat dilihat bahwa nilai rata-rata untuk seluruh butir pernyataan adalah 4,71. Jika dibandingkan dengan indikator kinerja yang ditetapkan untuk tahun 2020, yaitu tingkat citra Itenas di mata masyarakat adalah 5 dari skala 1-6 (setara dengan nilai 4,2 pada skala 1-5), maka hasil yang diperoleh telah melampaui indikator kinerja sebesar 0,51.

Rata-rata skor tertinggi dari responden sebesar 4,82 diperoleh untuk butir:

- Proses pembuatan MoU/ perjanjian kerja sama diselesaikan secara cepat;
- Bapak/Ibu akan kembali menjalin kerja sama dengan Itenas di masa mendatang untuk kegiatan lainnya.

Sedangkan nilai rata-rata terendah dari responden sebesar 4,55 diperoleh untuk butir “Kerja sama dengan Itenas telah sesuai dengan harapan Bapak/Ibu”.

Tabel 2. Nilai kepuasan mitra terhadap kerja sama yang dilakukan dengan Itenas 2020

No.	Proses pembuatan MoU/ perjanjian kerja sama diselesaikan secara cepat	Staf kerja sama Itenas merespon kebutuhan Bapak/Ibu dengan tepat dan profesional	Kerja sama dengan Itenas telah sesuai dengan harapan Bapak/Ibu	Kerja sama antara institusi Bapak/Ibu dengan Itenas memberikan manfaat bagi Bapak/Ibu	Bapak/Ibu akan kembali menjalin kerja sama dengan Itenas di masa mendatang untuk kegiatan lainnya	Itenas telah memberikan pelayanan yang baik untuk memenuhi kebutuhan Bapak/Ibu
1	5	5	5	5	5	5
2	5	4	4	5	5	4
3	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5
5	4	5	4	4	5	5
6	5	5	5	5	5	5
7	4	4	3	3	4	4
8	5	5	5	5	5	5
9	5	5	5	5	5	5
10	5	5	5	5	5	5
11	5	4	4	4	4	4
Rata-rata	4,82	4,73	4,55	4,64	4,82	4,73
Rata-rata keseluruhan						4,71

Indikator kinerja jumlah mitra kerja sama yang memberikan tanggapan minimal sebanyak 20 mitra masih belum terpenuhi karena kendala yang telah disebutkan pada Bab 3,yaitu adanya sebagian mitra yang belum tersampaikan data kontaknya saat peralihan jabatan kepala bagian kerja sama pada pertengahan tahun 2020.,

Bab 5 Kesimpulan dan Saran

Kegiatan monitoring dan evaluasi kerja sama yang dilakukan untuk tahun 2019 memberikan hasil rata-rata nilai keseluruhan sebesar 3,9. Kuesioner diisi oleh 6 responden dengan mitra terbanyak berasal dari Usaha/Industri, dengan bidang kerja sama terbesar pada bidang pendidikan.

Dari hasil kegiatan monitoring dan evaluasi kerja sama, dapat disimpulkan bahwa hasil survei yang dilakukan dengan menggunakan instrumen kerja sama dengan mitra dengan nilai rata-rata sebesar 4,71 telah melampaui indikator kinerja yang ditetapkan untuk tahun 2020, yaitu tingkat citra Itenas di mata masyarakat adalah 5 dari skala 1-6 (setara dengan nilai 4,2 pada skala 1-5) sebesar 0,51.

Instrumen kerja sama yang disebarluaskan kepada mitra hanya diisi oleh 11 responden mitra kerja sama. Hal ini membuat indikator kinerja jumlah mitra kerja sama yang memberikan tanggapan minimal sebanyak 20 mitra masih belum terpenuhi.